



ภาคผนวก 2

เอกสารประกอบการปฏิบัติตามมาตรการฯ



ภาคผนวก 2-1

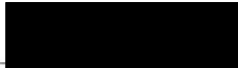
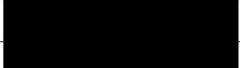
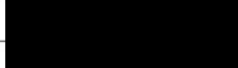
ระเบียบการปฏิบัติงาน เรื่อง การจัดการงานซ่อมบำรุง

Maintenance Management Procedure

Document Title : ALL-AMP-PR-002

Version A

Effective Date: 5 April 2022

Prepared by :		DVM AMPD	24 FEB 2022	
Reviewed by :		AMD	28 FEB 2022	
Approved by :		DMD	17 MAR 2022	
	Name	Position	Date	Signature

(Used Only For Rail System)



ภาคผนวก 2-2

ตารางการเดินรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน
สำหรับงานศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการ



บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ตารางการเดินรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน

ฉบับที่ 01/2567

BWD42h

สำหรับใช้งานประเภทวันธรรมดา

(รองรับกิจกรรม ณ ศูนย์ฯสิริกิติ์)

ข้อมูลใช้ในงานศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการ

มีผลบังคับใช้

ตั้งแต่เดือนมีนาคม พ.ศ. 2567

จัดทำโดย :	OF/PL	15 ก.พ. 67
ตรวจสอบโดย :	STM/PL	16 ก.พ. 67
ตรวจสอบโดย :	DVM/RAP	15 ก.พ. 67
อนุมัติโดย :	DT/TSD	15 ก.พ. 67
ชื่อ	ตำแหน่ง/หน่วยงาน	วันที่





ภาคผนวก 2-3

ระเบียบปฏิบัติงาน เรื่อง การรับข้อคิดเห็นจากผู้ใช้บริการ

ระเบียบปฏิบัติงาน
เรื่อง
การรับข้อคิดเห็นจากผู้ใช้บริการ
(Passenger Comment Handling)

หมายเลขเอกสาร : ALL-CRP-PR-004

ฉบับที่ F

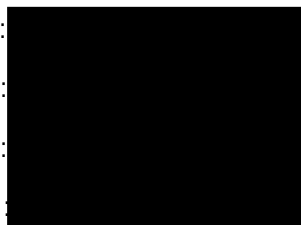
วันที่มีผลบังคับใช้ : 31 กรกฎาคม 2564

จัดทำโดย

ตรวจสอบโดย

ตรวจสอบโดย

อนุมัติโดย



ชื่อ

DVM

AMD

DMD

MD

ตำแหน่ง

7.7.๑. 64.

7 ก.ค. 64

7/8/2021

16 ก.ค. 2564

วันที่



เอกสารสำหรับงานระบบรางเท่านั้น (Used Only For Rail System)



ภาคผนวก 2-4

คำสั่งปฏิบัติงาน เรื่อง ขั้นตอนการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงชิงป้องกัน
ระบบ Sanitary Ware And Kitchen Sink

คำสั่งปฏิบัติงาน
เรื่อง
ขั้นตอนการซ่อมบำรุงเชิงป้องกัน
ระบบงานสุขภัณฑ์
[Work Instruction for Preventive Maintenance
Sanitary Ware]

หมายเลขเอกสาร : BLL-SFP-WI-030

ฉบับที่ B

วันที่มีผลบังคับใช้ : 20 มีนาคม 2563

จัดทำโดย :		Engineer	03/03/2020	
ตรวจสอบโดย :		CE	03/03/2020	
ตรวจสอบโดย :		MGR	4 Mar. 2020	
อนุมัติโดย :		DVM	5/03/2020	
	ชื่อ	ตำแหน่ง	วันที่	ลายมือชื่อ

เอกสารสำหรับงานระบบรางเท่านั้น (Used Only For Rail System)



ภาคผนวก 2-5

แผนซ่อมบำรุงและตรวจสอบระบบบำบัดน้ำเสีย ประจำปี 2567

แผนซ่อมบำรุงและตรวจสอบระบบบำบัดน้ำเสีย ประจำปี 2567
รถไฟฟ้า ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล (สายสีน้ำเงินส่วนต่อขยาย)

ตารางที่ 2 แผนซ่อมบำรุงและตรวจสอบระบบบำบัดน้ำเสีย เดือนกรกฎาคม – ธันวาคม 2567

Maintenance Item Text	Location Work	All Interval	2567																							
			July				August				September				October				November				December			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL01	D,M3,Y1	M3												M3											
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL02	D,M3,Y1					M3												M3							
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL03	D,M3,Y1									M3												M3			
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL04	D,M3,Y1	M3												M3											
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL05	D,M3,Y1					M3												M3							
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL06	D,M3,Y1									M3												M3			
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL07	D,M3,Y1	M3	Y1											M3											
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL08	D,M3,Y1					M3	Y1											M3							
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL09	D,M3,Y1									M3	Y1											M3			
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL29	D,M3,Y1	M3												M3	Y1										
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL30	D,M3,Y1					M3												M3	Y1						
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL31	D,M3,Y1									M3												M3	Y1		
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL32	D,M3,Y1	M3												M3											
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL33	D,M3,Y1					M3												M3							
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL34	D,M3,Y1									M3												M3			
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL35	D,M3,Y1	M3												M3											
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL36	D,M3,Y1					M3												M3							
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL37	D,M3,Y1									M3												M3			
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL38	D,M3,Y1	M3	Y1											M3											
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	Depot	D,M3,Y1									M3	Y1											M3			



ภาคผนวก 2-6

คำสั่งปฏิบัติงาน เรื่อง ขั้นตอนการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงเชิงป้องกัน
ระบบบำบัดน้ำเสีย (สายสีน้ำเงิน ส่วนต่อขยาย)



บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

คำสั่งปฏิบัติงาน เรื่อง

ขั้นตอนการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงเชิงป้องกัน
ระบบบำบัดน้ำเสีย (สายสีน้ำเงิน ส่วนต่อขยาย)

(Work Instruction for Preventive Maintenance
Waste Water Treatment Plant)

หมายเลขเอกสาร : BLL-SFP-WI-040

ฉบับที่ : B

วันที่มีผลบังคับใช้ : 27 ตุลาคม 2564

จัดทำโดย :		ENG	16/9/2021	
ตรวจสอบโดย :		CE WAT-BL2	11/6/2021	
:		MGR-BL2	27/9/64	
อนุมัติโดย :		DVM	1/10/2021	
ชื่อ		ตำแหน่ง	วันที่	ลายมือชื่อ

เอกสารสำหรับงานระบบรางเท่านั้น (Used Only For Rail System)



ภาคผนวก 2-7

เอกสารสนับสนุน เรื่อง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยการเดินรถ

เอกสารสนับสนุน

เรื่อง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยการเดินรถ

(Rule Book)

หมายเลขเอกสาร : ALL-SQP-SP-001

ฉบับที่ B

วันที่มีผลบังคับใช้ : 18 พฤษภาคม 2565

จัดทำโดย :

ตรวจสอบโดย :

ตรวจสอบโดย :

อนุมัติโดย :

DT

3 พฤษภาคม 65

AMD

3 พฤษภาคม 65

DMD

3 พฤษภาคม 65

MD

3 พฤษภาคม 65

ชื่อ

ตำแหน่ง

วันที่

ลายมือชื่อ

เอกสารระบบรางเท่านั้น (Used Only For Rail System)



ภาคผนวก 2-8

ระเบียบปฏิบัติงาน เรื่อง แผนการอพยพกรณีฉุกเฉิน
ศูนย์ซ่อมบำรุงกัลปพฤกษ์

ระเบียบปฏิบัติงาน
เรื่อง
แผนการอพยพกรณีฉุกเฉิน ศูนย์ซ่อมบำรุงกัลปพฤกษ์
Evacuation Plan in Depot Blue Line2

หมายเลขเอกสาร : BLL-MPP-PR-002

ฉบับที่ A

วันที่มีผลบังคับใช้ : 18 กันยายน 2562

จัดทำโดย	:		CMC Act. DVM	02/09/2562	
ตรวจสอบโดย	:		AMD	03/09/2562	
อนุมัติโดย	:		DMD	03/09/19	
		ชื่อ	ตำแหน่ง	วันที่	ลายมือชื่อ

เอกสารสำหรับงานระบบรางเท่านั้น (Used Only For Rail System)



ภาคผนวก 2-9

เอกสารสนับสนุน เรื่อง หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการจัดการ
เหตุการณ์ในระบบรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน

เอกสารสนับสนุน
เรื่อง
หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการจัดการเหตุการณ์
ในระบบรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน
(Emergency Call List Support Document)

หมายเลขเอกสาร : BLL-SQP-SP-013

ฉบับที่ U

วันที่มีผลบังคับใช้ : 25 กุมภาพันธ์ 2563

จัดทำโดย :

ตรวจสอบโดย :

อนุมัติโดย :

DT/SMD

AMD/SQG

DMD

06 ก.พ. 2563

07 ก.พ. 2563

11 ก.พ. 2563

ชื่อ

ตำแหน่ง

วันที่

ลายมือชื่อ

เอกสารสำหรับงานระบบรางเท่านั้น (Used Only For Rail System)



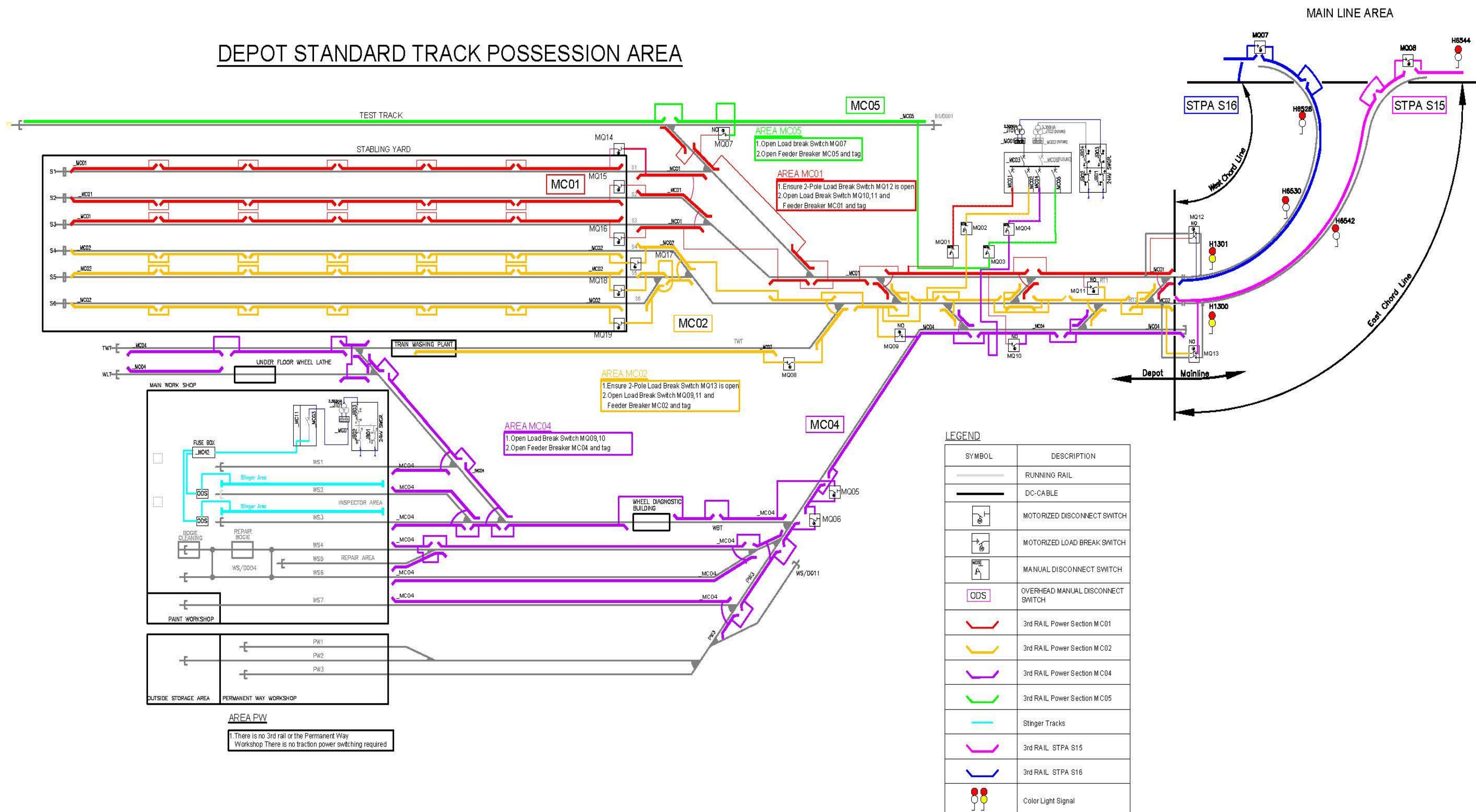
ภาคผนวก 2-10

แผนผังศูนย์ซ่อมบำรุงกัลปพฤกษ์



แบบผัง ศูนย์ซ่อมบำรุงกัลปพฤกษ์

DEPOT STANDARD TRACK POSSESSION AREA





ภาคผนวก 2-11

คำสั่งการปฏิบัติงาน เรื่อง ขั้นตอนการปฏิบัติงานซ่อมบำรุง
เชิงป้องกัน ระบบถังดับเพลิง หัวฉีดน้ำดับเพลิง
และระบบสายฉีดน้ำดับเพลิง (สายสีน้ำเงิน ส่วนต่อขยาย)

คำสั่งปฏิบัติงาน
เรื่อง
ขั้นตอนการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงเชิงป้องกัน
ระบบถังดับเพลิง หัวฉีดน้ำดับเพลิงและ
ระบบสายฉีดน้ำดับเพลิง (สายสีน้ำเงิน ส่วนต่อขยาย)

(Work Instruction for Preventive Maintenance of
Fire Extinguisher and Fire Hydrant and Hose Reel)

หมายเลขเอกสาร : BLL-SFP-WI-032

ฉบับที่ A

วันที่มีผลบังคับใช้ : 15 สิงหาคม 2562

จัดทำโดย :	CT	18-7-62	
ตรวจสอบโดย :	ENG	18-7-62	
	CE	22 ก.ค. 62	
อนุมัติโดย :	Act.DVM	31 /02/2019	
ชื่อ	ตำแหน่ง	วันที่	ลายมือชื่อ

เอกสารสำหรับงานระบบรางเท่านั้น (Used Only For Rail System)



ภาคผนวก 2-12

แผนการฝึกซ้อมประจำปี 2567

Exercise Master Plan 2024

Exercise Master Plan 2024									January		February				March				April				May				June				July				August				September				October				November				December				Remarks
Scenario	Probability	Severity	Risk Level	Train / Station / Equipment	Department	External Service Team	Period	Exercise Owner	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4											
Joint Exercise																																																							
1	PPL	Train on fire and B-Explosive + controlled evacuation	F4	C4 (Marginal)	C (Tolerable)	Station	CO (PPL), TC (PPL), ST (PPL1), MNG	MRTA, Fire Brigade, Medic, Police, EOD, Maintenance contractors	Non-revenue	TC (PPL)																																			ทดสอบขั้นตอนการปฏิบัติและเพื่อกำหนดการจัดการเหตุการณ์ร่วมกันระหว่าง CO, TC, ST และหน่วยงานสนับสนุนภายนอก										
2	BLE	Fire in Depot and Administration Building	F3	C3 (Serious)	B (Undesirable)	Depot, Admin Building	MMC & All staff in the building	MRTA, Fire Brigade, Medic, Police, Maintenance contractors	Revenue	MMC (BL2)																																			ตามกฎหมาย										
3	PPL	Fire in Depot and Administration Building	F3	C3 (Serious)	B (Undesirable)	Depot, Admin Building	MMC & All staff in the building	MRTA, Fire Brigade, Medic, Police, Maintenance contractors	Revenue	MMC (PPL)																																			ตามกฎหมาย										
4	IBL	Fire in Main Workshop	F3	C3 (Serious)	B (Undesirable)	MWS	MMC & All staff in the building	MRTA, Fire Brigade, Medic, Police, Maintenance contractors	Revenue	MMC (BL)																																			ตามกฎหมาย										
5	IBL	Fire in Administration A, B and Canteen Building	F3	C3 (Serious)	B (Undesirable)	Admin Building	All staff in the building	MRTA, Fire Brigade, Medic, Police, Maintenance contractors	Revenue	BMS																																		ตามกฎหมาย											
6	IBL	Joint with the Ministry of Transport	Service delay		Trains, Station	All staff	Transport Safety Center	Non-revenue	RDD																																				ตามแผนบริหารความเสี่ยง										
Mini Exercise																																																							
7	PPL	CTC Server 1 ไม่สามารถใช้งานได้จากการติดไวรัส Ransomware จาก USB ที่ผ่านไม่เก็บ Log	F4	C3 (Serious)	C (Tolerable)	SER room / OCC / Depot	MED & TRC	-	Revenue	SIG (PPL)																																				เพื่อเตรียมความพร้อมในการป้องกันด้าน Cyber security ตามนโยบายของบริษัทฯ									
8	PPL	ผู้ปฏิบัติงานติดค้างขณะใช้งานรถกระเช้า (KBP46) ในพื้นที่ MWS	F4	C4 (Marginal)	C (Tolerable)	KBP46 / Main Workshop	MED	JTT DWE	Revenue	RST-DWE (PPL)																																				เพื่อเป็นการฝึกซ้อมจัดการเหตุการณ์และเตรียมความพร้อมในกรณีผู้ปฏิบัติงานติดค้างขณะรถกระเช้า									
9	BLE	Derailment and Axle Jam of a Train in Mainline (New Train)	F4	C3 (Serious)	C (Tolerable)	1 train, 1 re-railing vehicle	CO (BL), TC (BL), ST (BL2), MNG	-	Non-revenue	RST (BL)																																				พัฒนาทักษะในการแก้ไขปัญหาของผู้บริหาร (แผนฝึกซ้อมจริง 2566)									
10	PPL	การต่อรางรถไฟ (Train to Train) แบบ Mechanical coupling มีขั้นตอนมีการใช้งานซ้ำ W01 โดยไม่ได้ตั้งใจ	F3	C4 (Marginal)	C (Tolerable)	2 Trainsets / Depot	MED & TRC	JTT RST	Revenue	RST-DWE (PPL)																																				เพื่อทดสอบขั้นตอนปฏิบัติงาน และจัดการเหตุการณ์ในกรณีต่อรางรถไฟให้แบบ Mechanical มีขั้นตอนโดยไม่ได้ตั้งใจ									
11	PPL	ACE Board จัดซื้อสินค้าจน PKT ในช่วงเวลาที่ไม่มีบริการ	F3	C5 (Insignificant)	C (Tolerable)	SER room / PP01	MED & TRC	-	Non-revenue	SIG (PPL)																																				เพื่อเตรียมความพร้อมและดำเนินการซ้ำในช่วงที่ว่าง MNT และ Operation ในการดูแลระบบในช่วงเวลาให้บริการ โดยมีขั้นตอนการบริหารจัดการพื้นที่ที่เกิด Track Occupied บริเวณ PKT									
12	ALL	Fire in station	F3	C3 (Serious)	B (Undesirable)	Station	CO (BL), CO (PPL), ST (BL1), ST (BL2), ST (PPL1)	-	Non-revenue	ST (BL1) ST (BL2) ST (PPL1)																																				ทดสอบขั้นตอนการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่าง CO, SOD									
13	ALL	Recovery Data for online Payment with Cloud Backup	F3	C3 (Serious)	B (Undesirable)	-	MNG	-	-	AFC (ALL)																																				เพื่อนำ Backup ของระบบ OPSS มาทดสอบการ Restore									
14	IBL	Recovery Data for CCS with Tape Backup	F3	C3 (Serious)	B (Undesirable)	-	MNG	-	-	AFC (BL)																																				เพื่อนำ Tape Backup ของระบบ AFC BL มาทดสอบการ Restore									
15	PPL	Recovery Data for CCS (L3) with Tape Backup	F3	C3 (Serious)	B (Undesirable)	-	MNG	-	-	AFC (PPL)																																				เพื่อนำ Tape Backup ของระบบ AFC PPL มาทดสอบการ Restore									
16	ALL	ระบบ EMV โดนโจมตีทางไซเบอร์จนไม่สามารถตรวจสอบไฟล์ Reconciliation fund transfer ที่เชื่อม REP Server ได้	F3	C3 (Serious)	B (Undesirable)	-	MNG	-	-	AFC (ALL)																																				IT Security									
17	ALL	การช่วยเหลือคนตกขบวนรถไฟ	F4	C3 (Serious)	C (Tolerable)	Station	ST (BL1), ST (BL2), ST (PPL1)	MET, MRTA	Non-revenue	ST (BL1) ST (BL2) ST (PPL1)																																				เพื่อทดสอบขั้นตอนการปฏิบัติงานกรณีอุบัติเหตุที่สถานี									
18	IBL	Fire in Permanent Way Workshop Depot BL1	F3	C3 (Serious)	B (Undesirable)	Depot BL1	CO (BL), MMC (BL1)	-	Revenue	MMC (BL)																																				ทดสอบขั้นตอนการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่าง CO, MMC									
19	IBL	มีผู้ชวยชวยในพื้นที่ศูนย์การค้า Gourmet Market	F3	C3 (Serious)	B (Undesirable)	Station	BMN, ST (BL16)	MRTA	Revenue	CO (BL)																																				เพื่อทดสอบขั้นตอนการปฏิบัติงานกรณีเหตุการณ์ร่วมกันระหว่าง Gourmet, BMN และ PPL และทดสอบขั้นตอนการจัดการเหตุการณ์ ตลอดจนการอพยพผู้โดยสาร Gourmet ที่ปฏิบัติงานในพื้นที่									
20	IBL	Fire in retail area	F3	C3 (Serious)	B (Undesirable)	Station	CO (BL), ST (BL1), MNG, BMN	-	Revenue	CO (BL)																																				เพื่อทดสอบขั้นตอนการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่าง BMN, CO และ ST ให้ปฏิบัติงานขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง และทดสอบขั้นตอนการจัดการเหตุการณ์ ขั้นตอนอพยพผู้โดยสารในพื้นที่ปฏิบัติงานในพื้นที่									
21	ALL	ระบบเก็บค่าโดยสารอัตโนมัติหยุดชะงักทั้งระบบ	Service delay		Station, MMC, Depot BL/ PPL, AFC server room	MNG, SOD, TRC, TSD, SDD, CCD	-	Revenue	QMM																																				มีซ้อมเมื่อ 1 ครั้ง เพื่อใช้ทดสอบตามประกาศของทางรถไฟประเทศไทย										
22	IBL	Restore of HMI workstation SCADA System	F3	C5 (Insignificant)	C (Tolerable)	PTR Room/ Back up Workstation	PSY-SCA (BL)	SIEMENS-TELECOM	Non-revenue	PSY-SCA (BL)																																				เพื่อเตรียมความพร้อมในการป้องกันด้าน Cyber security ตามนโยบายของบริษัทฯ									
23	IBL	Restore workstation of PA, CCTV, PID System	F3	C5 (Insignificant)	C (Tolerable)	MMC Room	COM (BL)	SIEMENS-TELECOM	Non-revenue	COM (BL)																																				เพื่อเตรียมความพร้อมในการป้องกันด้าน Cyber security ตามนโยบายของบริษัทฯ									
24	IBL	Test Redundant server-PID	F3	C5 (Insignificant)	C (Tolerable)	Sever in OCC	COM (BL)	SIEMENS-PID	Non-revenue	COM (BL)																																				เพื่อเตรียมความพร้อมในการป้องกันด้าน Cyber security ตามนโยบายของบริษัทฯ									

Exercise Master Plan 2024

Exercise Master Plan 2024										January		February		March		April		May		June		July		August		September		October		November		December		Remarks							
Scenario	Probability	Severity	Risk Level	Train / Station / Equipment	Department	External Service Team	Period	Exercise Owner	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4									
Table Top Exercise																																									
25	PPL	Train on fire and B-Explosive - controlled evacuation	F3	C3 (Serious)	B (Undrable)	Admin Building	OO (PPL), ST (PPL1), TC (PPL)	MRTA, Fire Brigade, Medic, Police, EOD	Revenue	TC (PPL)																							หนทางขึ้นรถเข้านาฬิกาและพื้นที่เกาะกลางจัดการรถเข้านาฬิกาขึ้นรถระหว่าง CO, TC, ST และหน่วยงานสนับสนุนฉุกเฉินภายนอก								
26	ALL	Cyber Incident Response การตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์	F3	C3 (Serious)	B (Undrable)	Auditorium Room	ITD, MED/AFC MED/SCADA (BL,PPL) MED/COM (BL,PPL) MED/SIG (BL,PPL)	-	Revenue	ITR																							ทดสอบการทำงานแผนการจัดการ Cyber Incident Response การตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ ระหว่าง IT Back Office และหน่วยงานประสานงานด้านกฎหมาย								

- กำหนดการประชุม Protocol Joint Exercise
- กำหนดการฝึกซ้อม Joint Exercise
- กำหนดการฝึกซ้อม Mini & Table Top Exercise

Prepared by: [Redacted] Date: 6/2/69

เจ้าหน้าที่แผนกเอกสารเดินรถและการสื่อสาร

Reviewed by: [Redacted] Date: 6/2/69

ผู้จัดการแผนก แผนกเอกสารเดินรถและการสื่อสาร

Reviewed by: [Redacted] Date: 6/2/69

ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความปลอดภัย

Approved by: [Redacted] Date: 8/2/69

ประธานกรรมการดำเนินการมีชื่อผู้จัดการแผนกนี้



ภาคผนวก 2-13

แผนซ่อมบำรุงและตรวจสอบ
Parapet & Noise Barrier ประจำปี 2567

บำรุงและตรวจสอบ Parapet & Noise Barrier ประจำปี 2567
รถไฟฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล (สายสีน้ำเงินส่วนต่อขยาย)

[illegible]